



**ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)**  
**Aseguradoras**  
 Período: Enero - Diciembre 2025

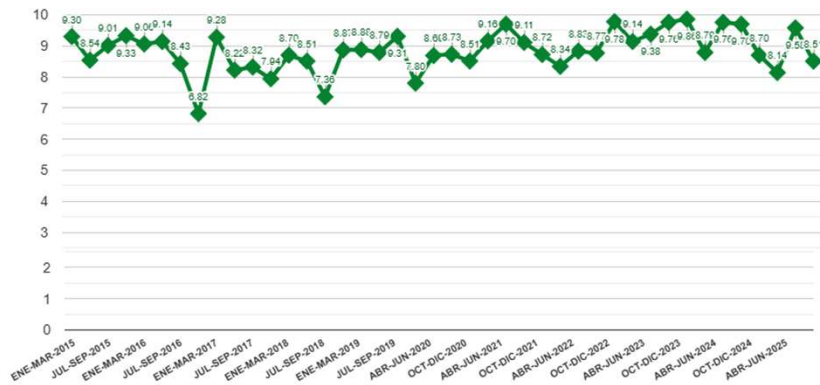


Seguros Afirme, S.A. de C. V., Afirme Grupo Financiero

Del trimestre OCT-DIC		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	4.76	<b>8.74</b>
Conciliación	4.00	

**EVOLUCIÓN HISTÓRICA**

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)  
 Nota: El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.