

Periodo: Enero - Marzo 2023

| | | |
|---|---------------------------------------|--|
| <p>Datos Históricos: 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014</p> | <p>Evaluación por Producto</p> |  <p>Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</p> |
|---|---------------------------------------|--|

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

| Instituciones | Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³ | RECLAMACIONES ¹ | | | SANCIONES | | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Registro de Unidades Especializadas (REUNE) | Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef | Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10) |
|--------------------|---|---|---|---|--------------------|-----------------------------|---|---|---|---|
| | | Total de Reclamaciones (Quejas del usuario) | Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral) | Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10 | Total de Sanciones | Monto Total de Sanción (\$) | | | | |
| Totales del Sector | 3 | 13,616 | 6.6 | 9.36 | 27 | 745,708 | 0 | 0.0 | | |



1,536

79.9

9.14

-

S/I



[Ver](#)



Estamos aquí.