



**ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)**  
**Aseguradoras**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2020**



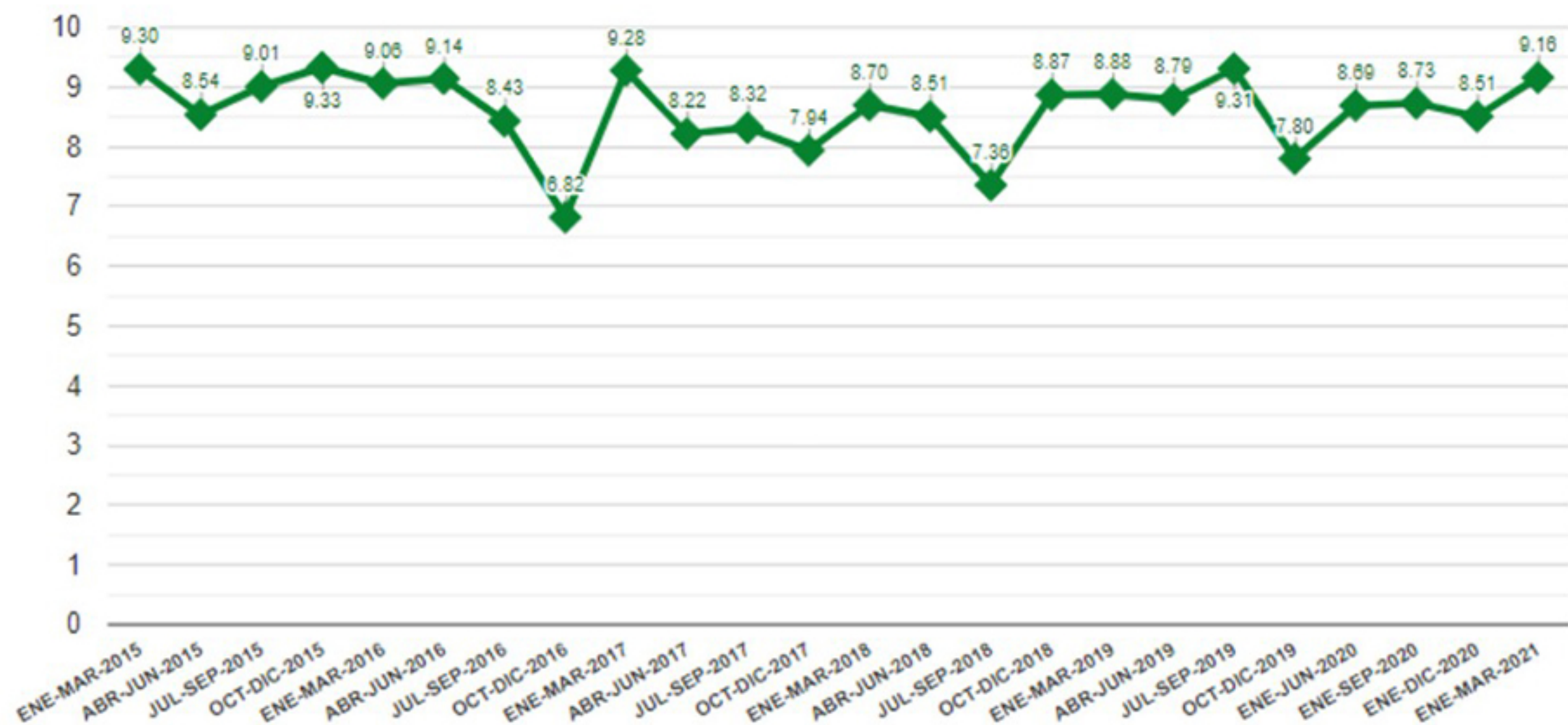
Seguros Afirme, S.A. de C. V., Afirme Grupo Financiero

**Del trimestre Enero - Marzo**

Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	NA	<b>8.51</b>
Gestión Electrónica	8.13	
Conciliación	9.09	

**EVOLUCIÓN HISTÓRICA**

**CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES**



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)

Vemos el mundo que ves.



¡DESCARGA APP CONTIGO!